

Участие в собрании Acrobat Connect Pro

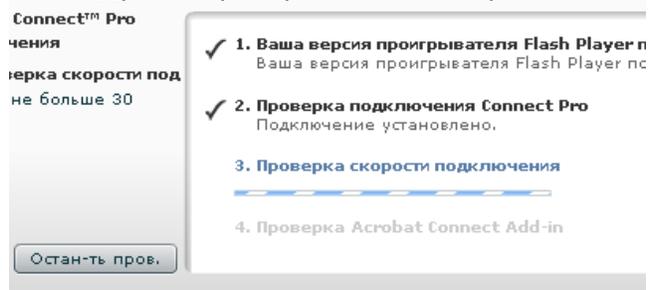
Собрания **Adobe Acrobat Connect Pro** - это инструмент для веб-конференций, который позволяет пользователям проводить встречи и презентации в режиме реального времени через сеть Интернет. Это краткое руководство содержит основные сведения о **Connect Pro**, которые помогут проводить собрания продуктивно и безболезненно.

Перед собранием: проверьте ваш компьютер

1. Перед подключением к собранию рекомендуется проверить компьютер. Тест можно провести здесь:

https://webinar.csu.ru/common/help/ru/support/meeting_test.htm

2. С помощью **Теста соединения** можно убедиться, что компьютер соответствует всем системным требованиям. Если Ваш компьютер проходит три первых шага теста, Вы можете участвовать в собрании.



Примечание: четвёртый шаг теста проверяет наличие надстройки **Acrobat Connect Add-In**, которая требуется только организаторам собрания и докладчикам. Инсталлировать эту надстройку не обязательно, но она может повысить производительность Вашей работы.

3. Если Вы не можете пройти тест, выполните рекомендуемые действия и попробуйте пройти тест снова.

Подключение к собранию

1. Скорее всего, Вы получили электронное письмо с информацией о доступе к собранию. Когда подойдет время начала собрания, щёлкните на ссылке или введите URL в адресную строку браузера.

2. Вы увидите страницу входа в собрание. Если у Вас нет имени и пароля для входа в Connect Pro, выберите вариант **Войти в качестве гостя**, введите своё имя и фамилию и нажмите кнопку **Войти в комнату**.

Войдите с использованием имени для входа и пароля

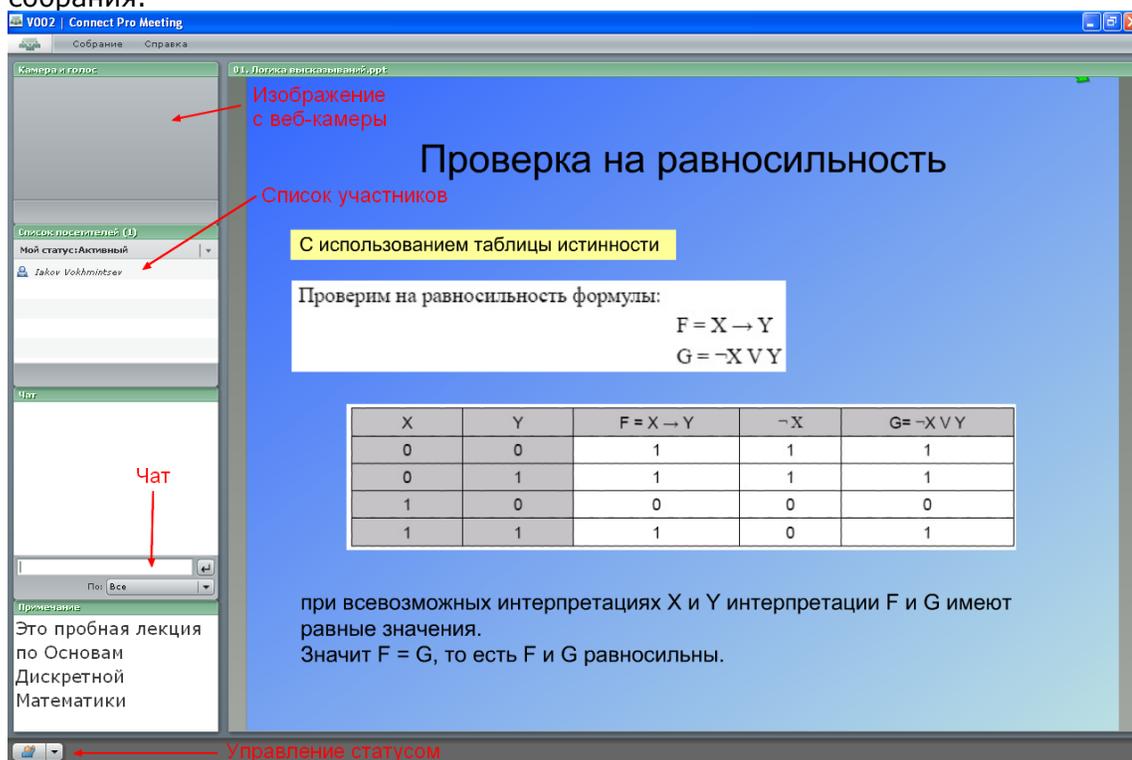
Имя для входа:

Пароль:

[Забыли пароль?](#)

3. Собрание запустится в окне браузера. Если организатор собрания ещё не подключился, либо настройки доступа к собранию требуют подтверждения участников организатором, Вы попадёте в комнату ожидания.

4. Как только организатор подтвердит Ваше участие, Вы увидите интерфейс собрания.



Программное обеспечение, требующееся для участия

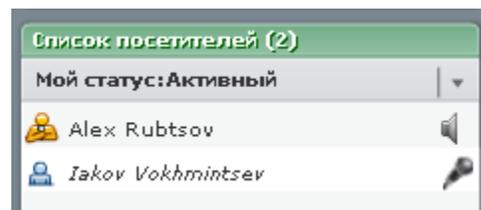
Для работы с Connect Pro требуется только подключение к Интернет, веб-браузер и установленный в нём Adobe Flash Player версии 8 или более свежей. Connect Pro поддерживает практически все операционные системы, в том числе Windows, Macintosh, Linux и Solaris, а также все распространённые браузеры, такие как Internet Explorer, Firefox и Safari.

Звук в собраниях

Способ передачи звука в собрании определяется организатором. Возможные варианты: Voice-over-IP (VoIP, "голос по IP"), интегрированная аудиоконференция, неинтегрированная аудиоконференция.

Вариант 1: Voice-over-IP

При выборе этого варианта участник собрания слышит звук через колонки компьютера. Если участник говорит с использованием VoIP, рядом с его именем в списке появляется иконка с изображением динамика.



В некоторых случаях организатор собрания может дать Вам возможность транслировать свою речь через VoIP. В таком случае рядом с

Вашим именем в списке участников появляется иконка с изображением микрофона, а внизу окна появляется кнопка **Говорите**. Чтобы другие участники собрания услышали Вас, нажмите кнопку **Говорите** и говорите в микрофон компьютера.

Примечание: если Вы испытываете трудности с использованием VoIP, воспользуйтесь **Мастером настройки звука**. Для этого выберите пункт меню **Собрание > Управление моими настройками > Мастер настройки звука** и проделайте предлагаемые шаги.

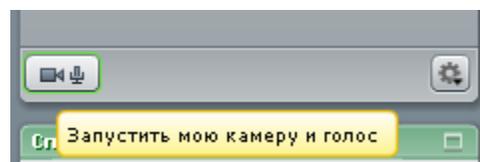


Варианты 2 и 3

Не рассматриваются в этом руководстве.

Трансляция видео с веб-камеры

Организатор собрания может попросить Вас транслировать изображение с Вашей веб-камеры. В этом случае в блоке **Камера и голос** появится иконка, позволяющая включить трансляцию. Чтобы начать трансляцию, убедитесь, что веб-камера подключена и нажмите кнопку **Запустить мою камеру и голос**. Вы увидите изображение с камеры.

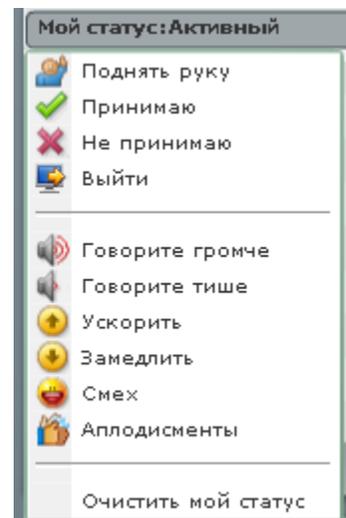


Смена статуса

Во время собрания Вы можете сообщать другим участникам информацию с помощью своего статуса. Чтобы сменить свой статус, откройте меню **Мой статус** и выберите нужный Вам вариант.

Если Вы выберете вариант выше горизонтальной линии, например, **Поднять руку** или **Выйти**, статус сохранится до тех пор, пока Вы не выберете пункт **Очистить мой статус**. Если Вы выберете вариант ниже линии, такой как **Ускорить** или **Аплодисменты**, он будет автоматически удалён через некоторое время.

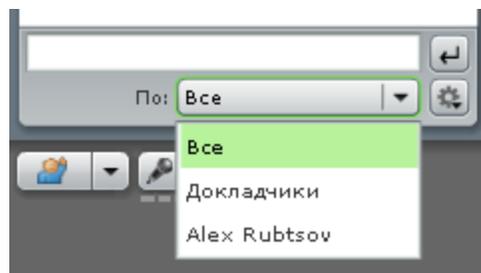
Примечание: если во время собрания Вам понадобилось на время отлучиться, смените свой статус на **Выйти**. Рядом с Вашим именем в списке появится иконка, которая сообщит остальным участникам, что Вы не у компьютера.



Разговор с другими участниками

Вы можете беседовать с другими участниками собрания, если такая возможность предусмотрена организатором. Чтобы отправить сообщение, наберите его в блоке **Чат** как в любой программе обмена мгновенными сообщениями. Чтобы отправить сообщение, нажмите клавишу **Enter** или кнопку **Отправить сообщение** на экране.

Вы можете выбрать получателей сообщения: все участники, только докладчики, либо, если это разрешено организатором, отдельные участники. В некоторых случаях Вы можете использовать блок **Чат** для того, чтобы задать вопрос. В этом случае Ваши сообщения отсылаются докладчикам и не появляются сразу же в окне блока **Чат**.



Испытываете затруднения?

Проблема	Решение
Не могу попасть в собрание	<p>Если Вы не можете присоединиться к собранию, попробуйте сделать следующее:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Присоединиться к собранию как Гость, введя своё имя и фамилию в соответствующее поле2. Нажать на ссылку Справка на странице входа. Вы попадёте на страницу проверки подключения, где сможете проверить, что Ваш компьютер удовлетворяет всем требованиям. Если Вы не сможете пройти тест, Вы получите инструкции о том, что делать дальше.3. Убедитесь, что программа блокировки всплывающих окон не блокирует окно собрания.4. Возможно, Вы используете соединение через прокси-сервер. Если Ваш браузер - Internet Explorer, выберите пункт меню Сервис > Свойства обозревателя > Дополнительно. Включите опцию Использовать HTTP 1.1 через прокси-соединения. После этого удалите все cookie, закройте все окна браузера и попробуйте снова подключиться к собранию.
Не слышу звук	<ol style="list-style-type: none">1. Проверьте, что колонки компьютера включены и уровень громкости достаточен для нормального восприятия звука.2. Проверьте, не указал ли организатор информацию об аудиоконференции. Если это так, Вам придётся воспользоваться телефоном, чтобы услышать звук.
Мне дали голос, но никто меня не слышит	<p>Если у вас затруднения с трансляцией голоса, попробуйте предпринять следующие шаги:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что нажата кнопка Громкая связь, либо что Вы удерживаете нажатой кнопку Говорите, когда произносите слова.2. Убедитесь, что микрофон компьютера не заглушён (mute).3. Запустите Мастер настройки звука. Для этого выберите пункт меню Собрание > Управление моими настройками > Мастер настройки звука. Мастер проведёт Вас через пять шагов, с помощью которых Вы сможете оптимизировать настройку VoIP.4. Возможно, Вы запретили доступ к своим микрофону и камере для Flash Player. Чтобы проверить это, щелкните правой кнопкой мыши в окне собрания и выберите пункт Settings, чтобы увидеть настройку Flash Player. В диалоговом окне выберите пункт Allow.5. Проверьте, что Flash Player выбрал правильный микрофон. Для этого щелкните правой кнопкой мыши в окне собрания и выберите вкладку Microphone. Убедитесь, что выбран правильный микрофон и установлен приемлемый уровень звука.

Организатор транслирует изображение со своего экрана, но оно искажено или есть значительная задержка

Если Вы плохо видите изображение экрана организатора, попробуйте следующее:

1. Нажмите на кнопку **Прокрутить** в блоке **Совместное использование**. Экран организатора будет показан в полном разрешении, изображение будет следовать за курсором организатора.
2. Возможно, организатор дал доступ к кнопке **Полный экран**. Нажатие на эту кнопку приведёт к распакованию блока на весь экран.
3. Настройте параметры скорости соединения, выбрав пункт меню **Собрание > Управление моими настройками > Моя скорость подключения** и затем **DSL/Кабель** или **Модем**. Меню **Собрание** находится в верхнем левом углу страницы собрания.

